

## **Соглашение о конфиденциальности персональных данных (Согласие на сбор, обработку и хранение персональных данных)**

Настоящее соглашение о конфиденциальности персональных данных, является согласием Покупателя на сбор, обработку, хранение и трансграничную передачу его персональных данных в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» на условиях указанных в настоящем Соглашении и регулирует отношения Покупателя и Компании, связанные с персональными данными покупателя.

### **1. Определение терминов**

1.1. Персональные данные - сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании Покупателю, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, включая сведения указанные в п. 2.3. Соглашения

1.2. Сбор персональных данных - действия, направленные на получение персональных данных.

1.3. Обработка персональных данных - действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

1.4. Покупатель – лицо, осуществившее или планирующее осуществить покупку в оффлайн-магазинах или Интернет-магазине Компании (далее - магазины) и предоставившее свои персональные данные Компании, в том числе путем их передачи лично, посредством Интернета, путем регистрации в бонусной программе или при заказе каких-либо услуг у Компании, а также другими способами.

1.5. Компания – ТОО «Мечта Маркет», г. Нур-Султан, ул. Амман, д.14, контактный тел. 8 7172 68 00 15.

### **2. Предмет соглашения**

2.1. Настоящее соглашение определяет права и обязанности Покупателя и Компании по предоставлению, сбору, обработке, хранению и защите персональных данных и цели использования персональных данных.

2.2. Персональные данные предоставляет Покупатель при обращении к Компании письменно или устно в оффлайн-магазины или Интернет-магазин (далее - магазины), call-центр Компании, путем отправки письменных, электронных или смс сообщений, заполнении о себе данных на web ресурсах Компании или их Партнеров, при оформлении услуг в магазинах, в том числе услуги доставки товара, при регистрации в бонусной системе Компании.

2.3. **Покупатель настоящим предоставляет согласие** на сбор, обработку и хранение следующих своих персональных данных: фамилии, имени, отчества, пола, даты рождения, номеров мобильного и/или домашнего телефонов, адреса электронной почты, почтового адреса, сведений об истории покупок, в том числе наименований приобретаемых товаров/услуг и их стоимости, накопленных Бонусах, а также информации об интересах на основании данных о поведении Покупателя в интернете, в сетях телекоммуникационных и интернет-операторов, сетевых и/или коалиционных (с участием компаний-партнёров) программ лояльности, а также биометрических данных, включая его фото и видео изображения, полученные в результате записей камер видеонаблюдения на территории магазинов, голос (далее — персональные данные), файлы cookie, Геолокационные данные, IP-адрес, MAC-адрес, Аккаунты социальных сетей, а также других сведений, предоставленных Покупателем.

2.4. Приняв участие в бонусной программе, оформив услугу доставки, регистрируясь в Интернет-магазине, обращаясь в контакт центр Компании а также в других случаях,

указанных в настоящем соглашении, когда покупатель сообщает Компании свои персональные данные, Покупатель даёт своё согласие Компании на право использования (сбора, обработки, хранения, трансграничной передачи и т.д.) своих персональных данных для целей, указанных в настоящем соглашении.

2.5. Настоящее соглашение считается заключенным со дня обращения Покупателя, в соответствии с п. 2.3. Соглашения и действует до момента отзыва Покупателем своего согласия на сбор, обработку персональных данных.

2.6. Настоящим Покупатель подтверждает, что в случае необходимости предоставления персональных данных для достижения целей, указанных в пункте 3.1 настоящего Соглашения, третьим лицам (контрагентам, курьерским и почтовым службам, службам доставки, банкам и т.д.), Компания вправе по своему усмотрению (без дополнительного согласования) в необходимом объеме предоставлять для совершения указанных в пункте 3.1. Соглашения действий персональные данные, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы/информацию, содержащие данные сведения.

2.7. Покупатель признает, согласен и подтверждает, что настоящее согласие, выраженное в настоящем Соглашении, считается данным любым третьим лицам, указанным выше и любые такие третьи лица имеют право на сбор, обработку полученных персональных данных для достижения указанных целей любым указанным способом в соответствии с настоящим Соглашением.

### **3. Цели сбора и обработки персональных данных Покупателей**

3.1. Персональные данные Покупателя используются в следующих целях:

- 1) идентификации Покупателя для оформления заказа и/или заключения Договора купли-продажи товара;
- 2) обработки и получения от Покупателя платежей;
- 3) для возможности реализации товара в кредит или рассрочку;
- 4) доставки сообщений рекламного и/или информационного характера сервисных, поздравительных сообщений, рассылки информации о проводимых акциях, розыгрышах, мероприятиях и т.п. как от Компании, так и от третьих лиц, действующих по поручению Компании (как устно, так и с использованием любых средств связи) через любые каналы коммуникации, в том числе по SMS-сообщениям, E-mail, telegram-боту, телефону, иным средствам связи (в том числе, по открытым каналам связи), - любым способом по выбору Компании);
- 5) проведения маркетинговых и/или статистических исследований;
- 6) судебной/внесудебной защиты прав Компании (в случае нарушения обязательств/возникновения спорных ситуаций, в том числе с участием третьих лиц);
- 7) доставки Покупателю товара;
- 8) предоставления Покупателю эффективной клиентской поддержки;
- 9) предоставления Покупателю персонализированных сервисов (скидки, бонусы, подарки и т.д) на основании данных о клиенте;
- 10) проведение розыгрышей и конкурсов;
- 11) связи с Покупателем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, а также обработки запросов и заявок от Покупателя;
- 12) улучшения качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг;
- 13) защиты своих прав и интересов, в том числе в судебных органах или в досудебном порядке;
- 14) аудита, экспертизы, аналитики и других действий, осуществляемых юристами, аудиторами и другими лицами;

- 15) Разработки и предложения новых продуктов и услуг;
- 16) предоставления фискальной отчетности государственным органам, взыскания дебиторской задолженности;
- 17) в иных целях, которые установлены (могут быть установлены) законодательством Республики Казахстан, иностранных государств, международным законодательством, внутренними документами Компании, и для достижения которых необходима обработка и сбор персональных данных.

#### **4. Права и обязанности сторон**

4.1. Компания вправе собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять, обновлять, изменять, извлекать, использовать, передавать, включая трансграничную передачу своим контрагентам, аудиторам, юристам, экспертам, агентам и иным лицам, в том числе поручать обработку персональных данных третьим лицам, обезличивать, блокировать, удалять, уничтожать персональные данные. Компания вправе осуществлять запись телефонных звонков с целью актуализации информации.

4.2. Компания гарантирует использование персональных данных Покупателя только для целей, указанных в настоящем Соглашении.

4.3. В случае предоставления и/или указания в каких-либо документах Покупателем Компании персональных данных третьих лиц, Покупатель заявляет и гарантирует, что им получены от них надлежаще оформленные согласия на раскрытие/передачу их персональных данных Компании и на сбор и обработку этих персональных данных Компанией/третьими лицами согласно положениям действующего законодательства Республики Казахстан в указанных в настоящем Соглашении целях и способами, а также принимает на себя обязательства уведомить таких лиц о праве Компании/третьих лиц на сбор и обработку их персональных данных в порядке и на условиях согласно действующему законодательству Республики Казахстан и настоящего Соглашения.

4.4. Настоящим Покупатель подтверждает, что уведомлен Компанией о том, что обработка персональных данных осуществляется с применением следующих основных способов (но, не ограничиваясь ими): с использованием средств автоматизации, в том числе с использованием информационных технологий и технических средств, включая средства вычислительной техники, информационно-технические комплексы и сети, средства и системы передачи, приема и обработки персональных данных, программные средства (операционные системы, системы управления базами данных и т.п.), средства защиты информации, применяемые в информационных системах, а также без использования средств автоматизации (в том числе, на бумажном носителе).

4.5. Покупатель вправе изменять, дополнять свои персональные данные способами, указанными в п. 2.4. Соглашения.

4.6. Компания обязана принимать меры по обеспечению сохранности и конфиденциальности персональных данных.

4.7. Компания не проверяет достоверность и актуальность предоставленных Покупателем персональных данных и не несет ответственности за их недействительность и неактуальность.

4.8. Покупатель вправе отозвать свое согласие на сбор, обработку персональных данных в случаях если это противоречит законам Республики Казахстан либо при наличии неисполненного обязательства путем отправки письменного обращения.

4.9. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставляемых им сведений. Компания не обязана проверять предоставленные в рамках Соглашения сведения о покупателях. Компания несет ответственность за сбор, обработку и хранение персональных данных в соответствии с действующим законодательством РК.