

Правила программы лояльности «Бонус Вашей Мечты»

1. Настоящие правила (далее – Правила) определяют порядок и условия участия покупателей в программе лояльности «Бонус Вашей Мечты».

Основные термины

Программа – программа лояльности «Бонус Вашей Мечты»

Организатор – Товарищество с ограниченной ответственностью «Мечта Маркет». Юридический адрес: Республика Казахстан, 010000, г. Астана, ул. Амман, 14; тел. +7 (7172) 272- 641. Официальный веб-сайт: www.mechta.kz.

Магазин – специализированная сеть магазинов бытовой техники и электроники «Мечта».

Интернет-магазин – магазин по продаже бытовой техники и электроники «Мечта», расположенный в сети интернет на сайте www.mechta.kz.

Сайт – интернет-сайт Организатора, расположенный по адресу www.mechta.kz, на котором размещен Интернет магазин, Программа, включая действующую редакцию Правил, условия иных рекламных акций.

Инфо-зона – место в Магазине, где Участник может получить необходимую справочную информацию о товарах, услугах, Программе, осуществить регистрацию в Программе.

Участник – физическое лицо, достигшее на дату регистрации восемнадцати лет, которое совершило покупку в магазинах специализированной торговой сети бытовой техники и электроники «Мечта» и зарегистрировавшие бонусный счет.

Юридические лица не могут быть участниками Программы.

Карта – бонусная карта (магнитная) Участника программы с уникальным номером.

С 9 октября 2017 года становится недействительной, средством доступа к бонусной программе является Бонусный счет, он же является номером телефона.

Телефонный номер – номер мобильного телефона Участника, указанный при регистрации в Программе. Телефонный номер является средством доступа к Бонусному счёту.

Бонусный Счет – учетная запись в системе Организатора, предназначенная для отражения информации о начисленных, списанных Бонусах и текущем остатке

Регистрация Бонусного Счета – процедура авторизации участника, производимая на кассе, Сайте (путем SMS-авторизации) либо инфо-зоне в Магазине. Регистрация Бонусного счета предоставляет участнику право использовать накопленные Бонусы при покупке товаров в магазинах.

Бонусы – виртуальная условная единица, зачисляемая на Бонусный Счёт. Один бонус равен одному тенге, при этом бонус не является денежным средством, и Участник не может получить бонусы в виде наличных денежных средств.

SMS-авторизация – процедура идентификации Участника посредством отправки sms- сообщения на его Телефонный номер. Сообщение содержит одноразовый пароль.

Промо-акция – специальная акция, которая может проводиться Организатором в магазинах «Мечта» и/или Интернет-магазине, в рамках которой покупателям предоставляется дополнительная выгода или Акционные бонусы.

2. Открытие Бонусного счёта. Регистрация в Программе.

2.1. Открыть Бонусный счёт можно при оформлении единовременной покупки на любую сумму в Магазине или в Интернет-магазине.

2.2. Если покупка происходит в Магазине, сотрудник на кассе предлагает клиенту открыть Бонусный счёт. В случае согласия, следует сообщить Телефонный номер, который в последующем будет являться Бонусным счётом.

2.3. Регистрация в Программе бесплатна.

2.4. Участник может пройти регистрацию на кассе либо Инфо-зоне в Магазине или самостоятельно на Сайте www.mechta.kz.

2.5. При регистрации Участник заполняет или сообщает следующие данные:

- Номер мобильного телефона;
- Фамилию, Имя, Отчество (при наличии);
- Дату рождения; Пол (мужской, женский);
- Адрес электронной почты (e-mail).

Регистрируя Бонусный счет Покупатель дает свое согласие на сбор, обработку, хранение и трансграничную передачу своих персональных данных на условиях и в целях, предусмотренных Соглашением о конфиденциальности персональных данных размещенном на сайте www.mechta.kz.

2.6. Участник может изменить свои персональные данные следующими способами:

- на кассе при предъявлении удостоверения личности.
- заполнив соответствующее заявление в Инфо-зоне Магазина, в этом случае персональные данные будут обновлены в течение 3 (трех) рабочих дней.

2.7. В случае указания неточных, недостоверных сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений, Участник самостоятельно несёт риск любых негативных последствий, связанных с этим.

2.8. Один Телефонный номер не может быть использован для регистрации нескольких Бонусных счетов. Организатор вправе отказать в открытии Бонусного счёта/регистрации в Программе либо аннулировать его при обнаружении ранее зарегистрированного Бонусного счёта на указанный Телефонный номер.

3. Начисление Бонусов

3.1. Начисление Бонусов производится, начиная с первой покупки, при которой был открыт Бонусный счет. Бонусы не начисляются при покупке товаров оплата которых производится Сертификатами.

3.2. На Бонусный счет Участника начисляются следующие Бонусы:
«Базовые Бонусы»
«Акционные Бонусы»

3.2.1 «Базовые Бонусы» начисляются по факту приобретения Участником любых товаров в Магазине или Интернет-магазине, кроме покупки:

- комплектов сотовых операторов;
- подарочных карт и сертификатов;
- товаров, полностью оплаченных Бонусами;
- услуг доставки, настройки и установки техники, а также других видов услуг, предоставляемых в Магазине или в Интернет-магазине;
- товаров, на которые уже начисляются «Акционные бонусы».
- Акционные бонусы начисляются после получения товара через указанное количество дней, согласно условий промо акции.

3.2.2 «Базовые Бонусы» начисляются в следующем размере:

- при приобретении акционных товаров – 1% от стоимости покупки (товары с подарками, товары по спец цене, ночь скидок)
- при приобретении товара в кредит – 1% от стоимости покупки;
- во всех остальных случаях – 2% от стоимости покупки.

3.2.3 «Акционные Бонусы» начисляются и действуют в рамках проводимых промо-акций, предусматривающих начисление специальных бонусов, не являющихся Базовыми бонусами. Условия начисления Акционных Бонусов:

- количество Бонусов определяется условиями конкретной Промо-акции;
- в Промо-акции, проводимой в рамках Программы, могут участвовать как все Участники, так и их отдельные категории, определенные условиями Промо-акции;
- Организатор самостоятельно определяет сроки и условия проведения Промо-акции, категории Участников, которые могут в ней участвовать;
- условия проведения конкретной Промо-акции можно узнать в Магазине или на Сайте.
- Бонусы, начисляемые в рамках Промо-акции, действуют и имеют одинаковую ценность с Базовыми Бонусами, если иное не оговорено условиями проводимой Промо-акции;

3.3. Бонусы зачисляются на Бонусный Счет в момент покупки и имеют статус «Неактивные», «Активными» бонусы становятся по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с момента покупки (кроме покупок, совершенных в городе Петропавловск), при условии, что товар не был возвращен покупателем в указанный срок. При возврате товара, за который были начислены Бонусы, производится обратное списание бонусов в размере начисления. На покупки совершенные в городе Петропавловск базовые бонусы начисляются после получения товара через 14 (четырнадцать) календарных дней. Акционные бонусы начисляются после получения товара через указанное количество дней, согласно условий промо акции.

3.4. Информация о начисленных за покупку Бонусах, отражается в кассовом чеке.

3.5. На товары, частично оплаченные Бонусами, Бонусы начисляются только на часть стоимости товара, оплаченную денежными средствами, за вычетом использованных Бонусов.

3.6. Зачисление Бонусов за одну покупку производится только один раз и на один Бонусный Счёт Участника. Бонусы за покупки суммируются.

3.7. Начисление Бонусов после совершения покупки (после пробития фискального чека) не производится.

4. Использование Бонусов

4.1. Использование «Активных Бонусов» для оплаты покупок возможно только в том случае, если Участник прошёл регистрацию в Программе.

4.2. Использование Бонусов в Магазине возможно только в момент совершения оплаты за покупку, до пробития фискального чека.

4.3. Использование Бонусов в интернет-Магазине возможно только в момент формирования заказа.

4.4. Базовые Бонусы действуют и могут быть использованы в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с момента их начисления на Бонусный Счёт. Срок действия Акционных бонусов определяется условиями Промо-акций. Организатор программы, самостоятельно определяет сроки и условия проводимых рекламных акций. По истечении указанного периода начисленные Бонусы аннулируются и восстановлению не подлежат.

4.5. Участник может воспользоваться только одним Бонусным Счётом для оплаты товара

Бонусами.

4.6. Участник может оплатить Базовыми Бонусами до 99,99% стоимости любого товара в Магазине или в Интернет-магазине за исключением:

- покупки подарочных карт и сертификатов;
- оплаты услуги доставки, настройки и установки бытовой техники, а также других услуг, предоставляемых в Магазине или в Интернет-магазине;
- оплаты первого и последующих взносов по любым видам кредитов;
- приобретения комплектов операторов сотовой связи.

4.7. Акционными бонусами Участник может оплатить часть стоимости товара, определяемой в процентах, устанавливаемых условиями проводимой Промо-акции.

4.8. Оплата Бонусами производится с использованием Телефонного номера: посредством идентификации Участника через sms-авторизацию.

4.9. Использованные Бонусы списываются с Бонусного Счёта Участника после совершения покупки. При использовании части Бонусов, оставшиеся Бонусы действуют до окончания срока действия.

4.10. В случае возврата или обмена товара, частично или полностью оплаченного Бонусами, Бонусы, использованные для покупки данного товара, будут возвращены Участнику на Бонусный счет. Сумма Бонусов будет отражена при проверке суммы на счету Участника, которые Участник может использовать сразу. Срок действия бонусов с момента возврата и до окончания срока действия бонусов.

4.11. В случае оплаты двух и более товаров с использованием Бонусов, Бонусы списываются для оплаты самого дорогого товара по сравнению к другим приобретаемым товарам и так далее.

4.12. Если Участник оплачивает Бонусами 2 (два) и более товаров и затем возвращает один из них, Участнику возвращается количество Бонусов, истраченных на возвращенный товар, на период равного сроку бонусов, если срок бонусов уже закончен, то бонусы действуют в день возврата до 23.59 (этого дня).

4.13. При возврате товара сумма Бонусов, начисленная за покупку этого товара, списывается со счета Участника Программы.

4.14. Если Участник оплачивает покупку товара сертификатом, то при возврате товара, оплаченного сертификатом, сумма возвращается на Бонусный счет Участника и действуют согласно сроку Базовых бонусов.

4.15. Перенос накопленных Бонусов с одного Бонусного счёта на другой не производится.

4.16. В случае начисления бонусов в результате технических сбоев и/или ошибок в процессе начисления бонусов, Участник обязан сообщить об этом факте Организатору.

4.16.1. Организатор вправе потребовать возврат товара в случае, если Участник использовал бонусы, начисленные в результате технических сбоев и/или ошибок, но только при условии того, что товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, ярлыки и документ, подтверждающий факт приобретения.

4.16.2. В случае, если требования к возвратному товару не соблюдены, либо при желании Участника, Участник в полном объеме компенсирует Организатору сумму бонусов, начисленных в результате технических сбоев и/или ошибок, в денежном эквиваленте из расчета: один бонус равен одному тенге.

4.17. Возврат товара или возврат ошибочно зачисленных бонусов, осуществляется Участником в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения требования Организатора.

4.18. Организатор вправе направлять требование письменно, устно или путем направления электронных сообщений по почтовым и электронным адресам и контактными телефонам, указанным участником при регистрации Бонусного счета.

5. Прочие положения Программы

5.1. Участник может воспользоваться Бонусами в любом Магазине сети «Мечта».

5.2. Информацию о количестве имеющихся Бонусов на Бонусном счёте Участник может узнать на Сайте в специальном разделе «Бонусная программа» либо в Магазине.

5.3. Организатор по своему усмотрению может вводить ограничения в список товаров и услуг, при оплате которых Бонусы не начисляются, либо вводить список товаров и услуг, которые нельзя оплатить Бонусами.

5.4. Если Участник хочет отказаться от участия в Программе, он может обратиться на Инфо-зону в Магазине и заполнить соответствующее Заявление. После отказа от участия в Программе Бонусный счет Участника блокируется, начисленные Бонусы аннулируются и восстановлению не подлежат.

5.5. Организатор не несет ответственности за ущерб, нанесенный в результате несанкционированного использования Бонусного счета Участника и доступа к его Счету, персональным данным, в том числе с использованием кодов, отправляемых на Телефонный номер Участника, если такие действия были совершены:

- по вине и/или небрежности Участника;
- в случаях совершения административных правонарушений (уголовных преступлений) третьими лицами;
- в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (Форс-мажор).

5.6. Срок действия Программы не ограничен. Организатор имеет право в любой момент прекратить действие Программы, предоставив информацию за 1 (один) месяц до предполагаемой даты прекращения в Магазине и/или на Сайте.

5.7. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Бонусному счету, с соответствующим информированием в Магазине и/или на Сайте.

5.8. Документом, подтверждающим обязанность Организатора начислить Бонусы на Бонусный Счет Участника, является кассовый чек/или иной документ, подтверждающий покупку в рамках Программы. Документ должен быть в оригинале на бумажном носителе. Все претензии по факту начисления Бонусов рассматриваются Организатором только при предъявлении документов, указанных выше в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты покупки. Пропуск срока для предъявления претензии, либо отказ в предоставлении Документа, являются достаточным основанием для отказа в начислении Бонусов.

5.9. Бонусы могут быть списаны по инициативе Организатора без предварительного уведомления Участника, в случае если они были начислены на Бонусный Счет:

- ошибочно;
- в результате противоправных действий Участника или третьих лиц;
- по иным основаниям, не предусмотренных Правилами Программы.

5.10. Организатор вправе без уведомления прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать его Бонусный счет в соответствии с требованиями государственных органов, а также в случаях, когда Участник:

- не соблюдает настоящие Правила Программы, а также условия иных акций Организатора;
- совершил или намеревается совершить действия, расцененные Организатором как мошеннические, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие вредоносные последствия различного типа и степени, как для Организатора, его партнеров, самого Участника или иных Участников, а также любого третьего лица;
- злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- некорректно заполнил персональные данные на Сайте;
- предоставил информацию (сведения), вводящую в заблуждение Организатора, либо несоответствующую действительности.

5.11. Приняв участие в Программе, Участник соглашается с целями сбора, обработки, хранения и трансграничной передачи его персональных данных, отраженных в Соглашении о конфиденциальности, размещенной на сайте www.mechta.kz, в том числе получать информацию от Организатора о проводимых им мероприятиях (акциях, розыгрышах, опросах и т.д.) путем получения сообщений на мобильный телефон и/или почтовый электронный адрес, а также вправе принять в них участие на определяемых Организатором для таких мероприятий условиях.

5.12. Участник имеет право отказаться от получения рекламных сообщений и предложений по Промо-акциям, проводимым Организатором, написав заявление в магазинах на инфо-зоне либо на электронную почту help@mechta.kz, указав свои данные (номер Бонус счета) и в тексте сообщения «Отказ от получения рекламных сообщений».

5.13. Организатор имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия Программы, изменения публикуются на Сайте и в Магазине за 7 (семь) дней до даты их вступления в силу.

5.14. Отсутствие письменного отказа от измененной редакции Правил в течении 7 (семь) дней с даты публикации измененных Правил либо использование Бонусов согласно условиям Программы означает акцепт Участником измененной редакции Правил.

5.15. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором и Правилами Программы, отношения сторон регулируются подлежащими применению к таким отношениям нормами действующего законодательства Республики Казахстан.